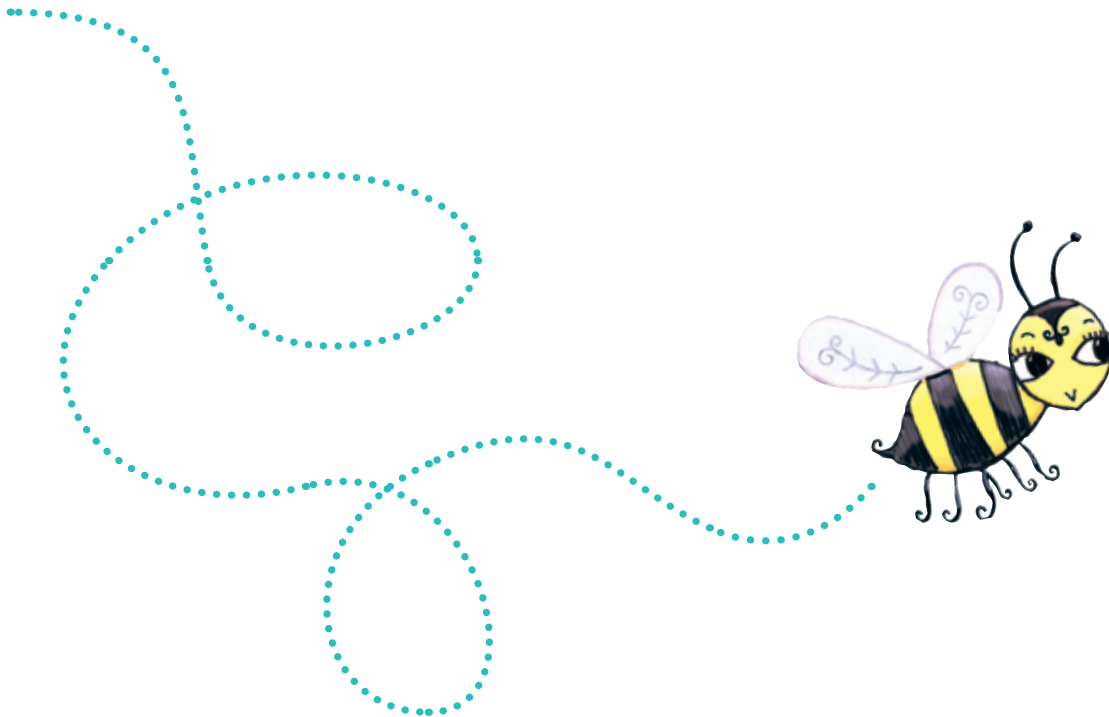


CÓMO GUIAR A LAS
GIRL SCOUTS DAISY EN:

EL JARDIN FLORIDO DE
DAISY

UN RICO NEGOCIO PARA
NIÑAS LISTAS



Girl Scouts of the USA

CÓMO GUIAR A LAS GIRL SCOUTS DAISY EN:

El jardín florido de Daisy. Un rico negocio para niñas listas.

Su grupo de niñas Daisy está a punto de encontrarse con la tradición más dulce de Girls Scouts: la venta anual de galletas. La venta de galletas Girl Scouts es, para las niñas más pequeñas, el primer contacto con la administración de un negocio. Además, inculca una serie de habilidades para el liderazgo que resultarán de sumo provecho en la vida diaria y también en su desarrollo personal.

Las Daisy podrán aprovechar todas las ventajas que ofrece este componente tan importante de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts. En equipo, llevarán adelante una planificación y formulación de metas; podrán profundizar en el arte de servir al cliente y en aspectos de marketing y manejo de dinero (junto con la importancia de ahorrar para necesidades futuras); y también harán visitas para poner en práctica el buen servicio de atención al cliente.

Esta guía de 34 páginas le mostrará cómo guiar a las niñas a lo largo de un programa de actividades dividido en cinco encuentros o sesiones. Estos capítulos ofrecen consejos para familiares, instrucciones para las actividades grupales y resultados esperados.

Cinco encuentros parecen brindar la cantidad de tiempo adecuada para que las Daisy se ocupen de la venta de galletas. Sin embargo, cada sesión puede demandarle más de un encuentro. Por eso no dude en agregar encuentros según sea necesario. Sólo asegúrese de coordinar los horarios de las niñas con los del concilio. Puede programar menos reuniones, especialmente si las Daisy tienen sus días ocupados con muchas tareas. También tenga presente las restricciones de tiempo de las familias de las Daisy. Averigüe cuánto tiempo pueden dedicar y si necesitan ayuda para identificar posibles clientes para su Daisy.

Invite a familiares adultos a asistir a la mayor cantidad posible de encuentros para garantizar que el programa de actividades se desarrolle sin dificultades y sea significativo para todas las familias de las Daisy. En este manual encontrará una carta y una hoja con consejos para padres. Haga que las niñas transcriban y lleven la carta a sus hogares si sus familiares no pueden asistir a las sesiones.

Cómo aprovechar al máximo el cuento sobre las galletas



El cuento “Un rico negocio para niñas listas” presenta por primera vez al grupo de las Daisy una tradición muy apreciada en Girl Scouts: la venta de galletas. Esta actividad sirve de punto de partida para aprender a administrar un negocio. El cuento trae varias “ideas brillantes” relacionadas con el desarrollo de un negocio, que se despliegan en hojas de actividades para las niñas y en preguntas para reuniones en grupo. Utilice estas actividades para guiar a las Daisy en las tareas comerciales que requieren de diversas competencias, desde planificar y establecer metas hasta llevar el cálculo de cantidades en las entregas finales de galletas. Las hojas de actividades deben ser divertidas y didácticas; no deben ser tareas escolares obligatorias. Permita que las niñas se diviertan con estas hojas a su propio ritmo y según su interés.

El cuento y sus actividades le brindarán a su grupo de Daisy una experiencia de venta de galletas divertida y significativa. Cuando concluya la actividad, usted las guiará para que reflexionen acerca de todo lo que han aprendido, los logros obtenidos, y finalmente recibirán como premio el prendedor “Cookie” de Girl Scouts. El distintivo simboliza y refuerza la sensación de logro que seguramente estarán viviendo estas verdaderas aprendices de empresarias.

¡Miren quiénes han vuelto!

Daisy y sus amigas protagonizan “Un rico negocio para niñas listas”

“Un rico negocio para niñas listas” vuelve a reunir a varios personajes importantes de “El jardín florido de Daisy”, la aventura de liderazgo principal de las Daisy. Nos encontramos nuevamente con las tres Girl Scouts del cuento: Cora, Chandra y Campbell, junto a:

- **Maravillosa Daisy**, la margarita que una vez conoció a Juliette Gordon Low. También encontraremos a cuatro de sus amigas flores:
- **Sunny**, la flor de girasol, es cordial y servicial.
- **Mari**, la flor de caléndula, es “responsable de lo que digo y hago”.
- **Lupe**, la flor de lupino, es honrada y justa.
- **Gloria**, la gloria de la mañana, representa el “respeto a mí misma y a los demás”.
- **Zinni**, la flor de la zinia, es considerada y compasiva.



Mari, la flor de caléndula, representa: “ser responsable de lo que digo y hago”.



Gloria, la gloria de la mañana, representa: “el respeto a mí misma y a los demás”.



Lupe, la flor de lupino, representa: “ser honrada y justa”.



Sunny, la flor de girasol, representa: “ser cordial y servicial”.



Zinni, la flor de la zinia, es la prima de México, representa: “ser considerada y compasiva”.

Tenga a mano el póster del jardín florido de Daisy

Durante la Hora del Cuento, puede mostrar el póster de “**El jardín florido de Daisy**” que se encuentra en la primera Aventura de liderazgo. Al tener el póster a la vista, las niñas podrán observar los personajes de las flores y sus respectivos valores de la Ley de Girl Scouts a medida que escuchan el cuento.

La Hora del Cuento de las Galletas: leer por partes o completo

Según el interés y el tiempo disponible de su grupo, puede leer el cuento “Un rico negocio para niñas listas” a lo largo de varios encuentros, tal como se sugiere en las sesiones descritas a continuación; o todo de una sola vez. También puede hacer que las Girl Scouts de mayor rango u otros adolescentes de su comunidad les lean el cuento a las Daisy. Tal vez hasta podrían actuar algunas escenas para agregarle un poco de teatro a la lectura.

Mucho más que unas simples galletas: una experiencia de negocio.

Si su grupo de Daisy decide participar en otras ventas auspiciadas por el concilio de Girl Scouts (de calendarios, nueces u otros productos permitidos), puede adaptar las actividades de esta guía de acuerdo a las necesidades.

Por ejemplo, la degustación de galletas (descrita en la segunda sesión) puede reemplazarse por una degustación de nueces (sólo asegúrese de controlar anticipadamente que no haya personas alérgicas a las nueces). O bien, toda la actividad puede transformarse en una conversación sobre el calendario de Girl Scouts para que las niñas sepan qué incluye, mes por mes, y puedan mencionarlo en su conversación con los clientes. Por ejemplo, podrán referirse a la imagen que aparece junto al mes del cumpleaños del cliente, una amiga, un familiar o alguna otra ocasión especial.

¡No pierda de vista el segundo año!

Recuerde que si alguna Daisy de su grupo está en edad preescolar, volverá al año siguiente a participar como Daisy en la campaña de venta de galletas. Por eso la sesión final incluye una “Hora del Cuento”, donde se invita a las niñas a que imaginen cómo continuará la historia de “Un rico negocio para niñas listas”. Diviértase con esta actividad opcional pero no revele el verdadero final. De hecho, el cuento continuará... ¡pero recién el año próximo!

Carta para que las niñas lleven a casa y envíen a amigos y familiares de las Daisy



Querida familia Daisy:

¡Felicitaciones! Su Daisy está a punto de formar parte de una valiosa tradición de Girl Scouts: la venta de galletas Girl Scouts.

Esta experiencia le dará a su Daisy la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos y sus habilidades para el liderazgo, tales como planificar y establecer metas, trabajar en equipo, comercializar, administrar dinero y saber ahorrarlo. Y una tarea clave de líder: el servicio de atención al cliente.

En la página siguiente, encontrará importantes consejos para guiar a su Daisy a través de una experiencia divertida y significativa. Lo más importante, sin duda, es que las niñas tengan la oportunidad de comercializar y vender las galletas Girl Scouts a amigos y familiares.

El cronograma que se adjunta de todas las reuniones planificadas de las Daisy describe las actividades de cada encuentro o sesión, que incluyen desde el debate sobre las diferentes opciones de venta y la puesta en práctica de diversas técnicas de venta hasta la reflexión sobre los logros y la celebración de los mismos.

Esperamos que participe usted de la mayor cantidad posible de sesiones.

Atentamente.



Para las familias de las Daisy: consejos útiles para la venta de galletas

Como en todas las demás actividades de Girl Scout, la seguridad de su Daisy es fundamental en el transcurso de las ventas. La siguiente es una lista de preguntas habituales sobre la venta de galletas y consejos para guiar a su Daisy.

¿Quiénes pueden participar de las ventas?

Las Daisy que pertenecen a un grupo Girl Scouts y vendan bajo supervisión constante de un adulto.

¿Se necesita el permiso de los padres?

Sí, para que las niñas puedan vender galletas, el adulto a cargo de su grupo de Girl Scouts Daisy debe tener un permiso por escrito de la familia de cada una de las niñas. Además:

- Las Daisy deben ir siempre acompañadas de un adulto a la hora de vender
- Las niñas y sus familias deben respetar todas las pautas descritas en la capacitación de ventas.

¿A quiénes pueden vender las Daisy?

La venta de galletas de las Daisy se centra en los amigos y familiares. Las Daisy también pueden vender en sus organizaciones religiosas y en los lugares de trabajo de sus familiares. Estos son los círculos que intensifican la conexión entre las Daisy y su comunidad..

¿Una Daisy emprendedora?

Sí. Las niñas toman la iniciativa, ofrecen ellas mismas el producto y se lo entregan al cliente. Tenga presente que usted no debe interponerse en ninguna tarea que le corresponda a la niña. ¡Ellas deben tomar la iniciativa y emprender su propio camino!

¿Pueden las Daisy utilizar el correo electrónico para atraer clientes?

Sí, con la ayuda de sus padres, una Daisy puede utilizar el correo electrónico para avisar a amigos y familiares sobre la venta de galletas. Pero el mensaje deberá ser seguido de una llamada telefónica o una visita personal. Este es un principio básico sobre el cual se construyen las habilidades comerciales. Sepa que ninguna Girl Scout puede vender galletas haciendo uso de un sitio web en Internet. Las niñas pueden ingresar a Internet, por ejemplo para visitar el sitio de las galletas (<http://www.girlscoutcookies.org>). Pero antes, deben leer la promesa de seguridad en Internet disponible en inglés y en español: http://www.girlscouts.org/espanol/internet_safety_pledge.asp

Habilidades para el liderazgo que las niñas adquieren con la venta de galletas Girl Scouts

- Trabajo en equipo con las compañeras: las niñas trabajan junto a sus hermanas Daisy para lograr metas en común, incluso deciden el uso que le darán a las ganancias obtenidas de la venta de galletas.
- Trabajo en equipo con adultos: si su Daisy trabaja en grupo junto a usted u otro miembro de la familia, asegúrese de que sea siempre ella quien ofrezca y explique en qué consiste el producto, qué se hará con las ganancias, y qué están aprendiendo ella y sus hermanas Daisy mediante el negocio de las galletas. El adulto es el encargado de guardar el dinero de todas las ventas, pero las Daisy pueden ayudarlo a recolectar el dinero de los clientes y a contarlo.
- Metas a cumplir: su Daisy fijará metas personales de aprendizaje (para aquello en lo que ella desea destacarse al participar en la venta de galletas) y metas razonables de venta (que se decidirán con su compañero adulto y que ella anotará en su cuadro de ventas).
- Administración del dinero: Su Daisy puede ayudar al acompañante adulto a contar el dinero en un lugar seguro, no en público.

El desarrollo de estas capacidades han sido puestos de relieve en el libro Transformar el Liderazgo, una reciente investigación publicada por Girl Scouts. La página siguiente muestra una síntesis parcial del material contenido en este trabajo. Puede observar en este cuadro que la experiencia de venta les aporta a las niñas numerosos beneficios.

Su Daisy conocerá su producto y entenderá cómo el precio de éste ayuda a pagar otras cosas:

- En primer lugar, el precio costea el producto: los ingredientes o materiales, y el tiempo y esfuerzo que llevó hacerlo.
- Asimismo, financia las metas del concilio local fijadas para todas las niñas (como por ejemplo, las actividades y los materiales del programa, el equipamiento, las restauraciones de los campamentos y centros de programa de Girl Scouts).
- El precio, además, financia las metas de su grupo de Girl Scouts Daisy (dichas metas pueden ser un proyecto o viaje inspirado en la lectura de las Aventuras de liderazgo, otras actividades grupales o bien una actividad de servicio).

RESULTADOS NACIONALES DE LIDERAZGO

RESULTADOS DE LIDERAZGO

EN EL NIVEL DAISY, LAS NIÑAS:

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA VENTA DE GALLETAS:

INDICADORES/EJEMPLOS DE SEÑALES UNA VEZ QUE SE HAYA LOGRADO EL RESULTADO, LAS NIÑAS SERÁN CAPACES DE...

DESCUBRIR

Las niñas desarrollan una sólida conciencia de sí mismas.

pueden reconocer mejor sus fortalezas y habilidades.

- Planificación y fijación de metas, que incluye:
- acordar la cantidad de cajas de galletas para vender;
 - aportar ideas sobre lo que les gustaría hacer con el dinero obtenido de la venta de galletas;
 - decidir si reservarán dinero para un proyecto de servicio u otra actividad.

hacer comentarios positivos sobre sus habilidades o demostrar a los demás lo que pueden hacer.

Las niñas desarrollan valores positivos.

comienzan a comprender los valores inherentes a la Promesa y la Ley de las Girl Scouts.

reconocen que la elección de sus acciones o palabras afectan a los demás y al medio ambiente.

- practican gestos de amabilidad y responden a posibles preguntas de los clientes;
- conversan acerca de las partes de la Promesa y la Ley que se asocian con un buen servicio de atención al cliente;
- reciclan cartones y cajas utilizadas para la venta de galletas;
- aprenden el valor del dinero y equilibran la obtención de dinero con el logro de las metas.

identificar los actos que son justos o injustos, honestos o deshonestos, en diversas situaciones; dar un ejemplo de una situación en la que sus acciones ayudaron a alguien.

Las niñas adquieren habilidades útiles para la vida cotidiana.

obtienen un mayor conocimiento de lo que es más saludable para la mente y el cuerpo.

- hablan sobre los bocaditos saludables en oposición a las galletas como una delicia que debe comerse con moderación;
- ponen en práctica las reglas de seguridad;
- aprenden los conocimientos básicos sobre bancos y la importancia de ahorrar dinero.

nombrar los hábitos que contribuyen a la buena salud (p. ej., comer frutas, hacer ejercicios).

Las niñas buscan desafíos en el mundo.

manifiestan mayor interés en aprender nuevas habilidades.

- trabajan junto a un adulto para fijar metas personales de aprendizaje (las habilidades matemáticas, contables, comerciales. etc.);
- aprenden a comercializar y vender un producto, tal vez por primera vez.

realizar muchas preguntas, hacer muchas observaciones sobre el mundo que las rodea.

CONECTAR

Las niñas fomentan la colaboración y el trabajo en equipo.

comienzan a aprender cómo trabajar bien con los demás.

- toman decisiones en conjunto;
- reconocen los fortalezas de los demás;
- trabajan a la par de un adulto.

identificar algo sobre ellas mismas que las ayude a trabajar bien en grupo.

Las niñas se sienten conectadas con sus comunidades, en ámbitos locales y globales.

pueden identificar mejor a las personas y los lugares que forman su comunidad y comprender sus diversos aportes a ésta.

- conocen a miembros de su comunidad, como los pasteleros y los banqueros;
- venden en organizaciones religiosas o en los lugares de trabajo de sus padres;
- conversan con los clientes acerca de su comunidad.

identificar a las personas que brindan servicios en sus comunidades (p. ej., los pasteleros y los banqueros).

PONERSE EN ACCIÓN

Las niñas pueden identificar las necesidades de la comunidad.

adquieren mayor conocimiento sobre los aspectos positivos de sus comunidades.

- reconocen y hablan sobre las necesidades de su comunidad que ellas pueden ayudar a solucionar.

identificar a las personas y los lugares que consideran útiles y valiosos en sus comunidades.

Las sesiones y actividades asociadas

PRIMERA SESIÓN: Tiene por objetivo trabajar en equipo para alcanzar una meta de venta

FECHA

LUGAR

HORA

En la reunión de las Daisy: Se les presenta a las niñas el programa de actividades y el cuento “Un rico negocio para niñas listas”. Comienzan en conjunto a decidir qué quieren lograr con el dinero obtenido de la venta de galletas. Además, fijan metas personales de venta.

Momento de diversión familiar: Luego de la sesión, releen con su Daisy la primera parte del cuento “Un rico negocio para niñas listas”. Pueden preguntarle a la niña qué capacidades le gustaría desarrollar para ser una buena vendedora de galletas. Ayúdenla también a completar el listado “Manos a la obra con el negocio”. Su Daisy también llevará a casa sus metas personales de venta. Dedique el tiempo necesario para revisarlas y luego comience a planificar junto a ella sus horarios para la venta de galletas. Disfrute con ella de la hoja de actividad: “Nuestro plan para la venta de galletas”.

SEGUNDA SESIÓN: Una vendedora hábil conoce su producto

FECHA

LUGAR

HORA

En la reunión de las Daisy: Las niñas toman conocimiento del producto y practican cómo hablar del tema con sus clientes, en este caso: sus familiares y amistades.

Momento de diversión familiar: Dedique un momento de la semana para que su Daisy practique su tono de venta con los posibles clientes. Disfrute junto a su Daisy de estas hojas de actividades: “Qué contiene una galleta”, “Cómo ser una vendedora hábil con los clientes”.

TERCERA SESIÓN: El servicio de atención al cliente y la Ley de Girl Scouts

FECHA

LUGAR

HORA

En la reunión de las Daisy: Las niñas conversan acerca de cómo van sus ventas y reflexionan sobre cómo un buen servicio de atención al cliente se relaciona con la Ley de Girl Scouts. Además, comparten ideas para proyectos comunitarios que los mismos clientes les han brindado.

Momento de diversión familiar: Dedique un momento de la semana para completar con su Daisy los pedidos y planificar su distribución. Disfrute con ella de las siguientes hojas de actividades que figuran en el libro de la niña: “Cómo ser una vendedora hábil con los clientes”, “Bancos y alcancías”, “Este cerdito ahorra dinero”, “Ahorra con inteligencia”

CUARTA SESIÓN: Una excelente distribución de galletas

FECHA

LUGAR

HORA

En la reunión de las Daisy: Las niñas ponen en práctica su capacidad para hacer cuentas y para lograr una buena distribución de todos sus pedidos de galletas.

Momento de diversión familiar: Dedique un momento de la semana para finalizar la distribución de sus galletas y contar el número de ventas.

QUINTA SESIÓN: Las vendedoras de galletas celebran

FECHA

LUGAR

HORA

En la reunión de las Daisy: Tras la venta de galletas, las niñas reflexionan sobre su experiencia y celebran sus logros. Además, reciben el prendedor “Cookie” de esta temporada. Si las niñas están por pasar al segundo año de nivel Daisy durante el otoño siguiente, podrán reunirse para imaginar cómo continuará el cuento.

Momento de diversión familiar: Dedique un momento de la semana para conversar sobre los logros de su Daisy y, si se trata de una niña de nivel preescolar, pregúntele si se imagina cómo podría seguir el cuento “Un rico negocio para niñas listas”. (Aclaración: este relato tendrá continuación).

Paseos divertidos para niñas listas

Según los intereses de las niñas y el tiempo con que cuenten, puede organizar algunas excursiones divertidas para acercar a las Daisy al mundo de los negocios. Éstas son algunas sugerencias:

De paseo por la sucursal de un banco

Organice una visita a un banco o invite a un funcionario de un banco para que converse con las niñas. Si visitan un banco, las Daisy podrían conocer al presidente del banco, a los cajeros, a los asociados de cuenta e incluso a un guardia de seguridad. Es posible también que se les permita entrar en la bóveda que resguarda las cajas de seguridad o que vean una demostración de cómo funciona un cajero automático (ATM) para retirar efectivo. Pida a las niñas que comenten qué les resultó más interesante. ¿Qué conocimientos nuevos adquirieron acerca de los bancos?

La vida detrás de las cosas dulces

Organice una visita a una panadería, preferentemente una en la que se elaboren galletas. O invite a un panadero para que converse con las niñas. Pídale al panadero que hable con las niñas acerca del negocio de la panadería y que les explique por qué es necesario comprar en grandes cantidades, cómo se organizan las entregas y cómo y cuándo llegan; cuándo se hornea la mercadería y cómo se pone a la venta: (¿La mercadería se expone individualmente en vitrinas y luego se coloca en cajas para venderla? ¿O se la embala primero?) También puede pedirle al panadero que explique la diferencia entre la panadería en casa y la panadería como negocio, donde todo lo que se realiza debe cumplir con estándares y normas de salud. Además, pídale al panadero que hable acerca de los clientes y, en particular, acerca de cómo crear una base de clientes. (¿La mayoría de los clientes proviene del vecindario mismo? ¿Vienen porque un amigo recomendó la panadería?) Si cuentan con tiempo suficiente, el panadero también puede profundizar en el tema del horneado y explicar la diferencia entre hornear el pan y cocinar una comida: el panadero no puede probar el sabor de la preparación ni sazónarla mientras se hornea, como sí debe hacer un cocinero al preparar una sopa o una salsa para espaguetis.

¿Dónde está el pasillo de las galletas?

Visite un almacén para conocer la variedad de galletas que hay en venta. Luego, acérquese al pasillo de la panadería y al sector de los lácteos. ¿Cuántos de los ingredientes que se necesitan para hornear galletas pueden nombrar las niñas? ¿Cuántos de ellos pueden encontrar en los estantes y en el sector de los lácteos? ¿Hay además algún pasillo donde se encuentren los utensilios para panadería?

Primera sesión: Trabajar en equipo para cumplir una meta de ventas

Meta: El cuento “Un rico negocio para niñas listas”, es el recurso para presentar el Programa de actividades de venta de galletas Girl Scouts. Las niñas comienzan por decidir, en grupo, lo que quieren lograr con el dinero obtenido de la venta de galletas. De acuerdo con la decisión que tomen, fijan metas de venta realistas y luego, en sus hogares, comentan las metas con sus familiares.

- Ceremonia de apertura: Los postres preferidos de las Daisy
- La Hora del cuento y debate: “Un rico negocio para niñas listas”. (Introducción al programa de actividades de venta de galletas Girl Scouts)
- Hora de la merienda: postres del mundo
- Planificación para una venta inteligente de galletas
- Ceremonia de clausura
- Hojas de actividades para el momento de diversión familiar: “Nuestro plan para la venta de galletas”, “Manos a la obra con el negocio” (del libro de las niñas)

Prepararse con antelación

Cuadro de planificación de ventas: En una pizarra, un pizarrón o en un gran trozo de papel, dibuje un cuadro de planificación de ventas, como se muestra a modo de ejemplo en la página 17. Escriba en la primera columna de la izquierda los nombres de cada una de las niñas y en los casilleros siguientes, el nombre del adulto correspondiente a cada una de las niñas, sus clientes potenciales, su meta de ventas y el modo en que quisiera usar el dinero recaudado.

Ceremonia de apertura: Los postres preferidos de las Daisy

Reúna a las niñas en un Círculo de las Daisy e infórmeles que el encuentro de Girl Scouts de ese día será muy dulce, ¡porque hablarán de postres!

Luego, explíqueles que en distintas partes del mundo se comen todo tipo de postres.

- Algunos, como las frutas y las nueces, tienen un sabor agradable y son saludables.
- Otros, como las tartas y los pasteles, son delicias dulces que, en lo posible, se deben comer sólo de vez en cuando o en cantidades pequeñas.
- Los pudines también son postres: Pueden ser de todos los sabores y elaborarse con todo tipo de alimentos, incluso con los más saludables, como la calabaza.
- Por supuesto, también están las galletas: estas delicias dulces tan pequeñas que pueden entrar en la palma de la mano.

Primera sesión: Trabajar en equipo para cumplir una meta de ventas

Cuente a las niñas cuál es su postre favorito: cómo se llama, a qué sabe, dónde fue creado e incluso cuándo fue la primera vez que lo probó. Luego invite a las Daisy a que se turnen para hablar acerca de sus postres favoritos.

En una pizarra, un pizarrón o en un gran trozo de papel, haga una lista de todos los postres favoritos que mencionen las niñas. Infórmeles que volverán a esta lista nuevamente cuando estén preparadas para elaborar, en equipo, un postre que agrade a todo el grupo. (En la cuarta sesión, el listado de postres le servirá mientras guía a las Daisy a que decidan qué clase de delicia dulce, pero a la vez nutritiva, y que no requiera cocción, les gustaría elaborar en equipo, cosa que harán en la quinta sesión para celebrar todos sus logros a lo largo del programa de actividades).

Cuando todas las niñas hayan nombrado sus postres favoritos, cuénteles que a partir de ese momento ya son parte de una tradición de Girl Scouts muy especial: el programa de actividades de venta de galletas Girl Scouts. Explique a las niñas que esto les permitirá divertirse mucho mientras realizan actividades importantes, como planificar, fijar metas, hacer cálculos y algo muy especial llamado servicio de atención al cliente. Explíqueles que toda esta diversión y estas actividades importantes giran en torno a la venta anual de galletas Girl Scouts. Cuénteles también que, con el paso del tiempo, las galletas Girl Scouts se han vuelto tan famosas que se las conoce en todo el mundo. Pero lo más importante es que la venta de galletas permite pagar todas las grandes cosas que hace Girl Scouts.

Pregunte a las niñas: ¿Alguna de ustedes ha probado una galleta Girl Scouts? Si alguna de las niñas responde que sí, continúe el debate con preguntas como éstas:

- ¿Qué clases de galletas Girl Scouts han probado?
- ¿Cómo las describirían?
- ¿Tienen alguna galleta Girl Scouts favorita?
- ¿Cómo es esta galleta?

Pregunte a las niñas:

**¿Alguna de ustedes ha probado una galleta Girl Scouts?
Si alguna de las niñas responde que sí,
continúe con preguntas como éstas:**

**¿Qué clases de galletas
Girl Scouts has probado?**

**¿Cómo
las describirías?**

**¿Tienes alguna galleta
Girl Scouts favorita?**

¿Cómo es esta galleta?

Hora de la merienda: Postres del mundo

Con la ayuda de las familias de las Daisy, puede extender el tema de esta ceremonia de apertura y sugerir que en la merienda de cada sesión se prueben postres de todo el mundo. Quizá cada una de las familias de las Daisy pueda contribuir con su postre favorito. Pueden turnarse para llevar uno o más para degustarlos y compararlos, según la cantidad de familias que participen. Procure que las colaboraciones sean equilibradas y que no todos los postres sean excesivamente dulces. Evite subidas del azúcar en sangre que, por lo general, van seguidas de una baja del azúcar.

Los postres pueden ser de todos los tipos, desde aquellos que son fáciles de servir y principalmente saludables, como las rebanadas de frutas y de queso, hasta las delicias tradicionales americanas, como el pastel de manzanas con helado. Si se sirve más de un postre, procure que las porciones sean pequeñas e invite a las niñas a que prueben cada uno de ellos. (Nota: Para la segunda sesión o encuentro, el tema puede centrarse en las galletas de todo el mundo).

La Hora del cuento y debate: “Un rico negocio para niñas listas”

Informe a las niñas que es momento de escuchar un nuevo cuento acerca de las galletas Girl Scouts, en el que participan los coloridos personajes del jardín florido de Daisy. Lea las primeras páginas del cuento. Luego, dedique un tiempo a discutir con ellas lo que les acaba de leer. Dígales: “A las niñas del cuento les entusiasma vender galletas Girl Scouts. ¿Y a ustedes?”



Continúe con el significado de la planificación y fijación de metas. Explíqueles que saber cómo planificar y cómo fijar una meta son dos habilidades que pueden resultar útiles no sólo para vender galletas, sino también en el hogar, en la escuela, cuando van a jugar y hacer deportes. ¡Y en todo lo que hagan las Daisy!

Planificación para una venta inteligente de galletas

Pregunte a las Daisy: Si van a vender galletas, ¿qué cosas deberían planificar?

En base a lo que digan las niñas, redondee con su aporte para que les quede claro:

- cuándo y dónde venderán galletas y con qué adulto.
- qué les gustaría hacer con el dinero obtenido de la venta de galletas.

Invite a las niñas a que echen un vistazo al Planificador de la venta de galletas, que usted les mostrará en tamaño grande para que todas puedan apreciarlo. Puede ser un cuadro similar al que se muestra en la página siguiente. En la columna de la izquierda se deben escribir los nombres de cada una de las niñas y en los casilleros siguientes, el nombre del adulto correspondiente a cada una de las niñas, sus clientes potenciales, su meta de ventas y el modo en que les gustaría emplear el dinero recaudado.

Primero, pida a las niñas que designen al adulto con el que planean vender galletas. En el cuadro, escriba el nombre del compañero de ventas adulto al lado del nombre de cada una de las niñas. Luego, pídale que compartan sus ideas acerca de quiénes podrían ser sus compradores. Anote también estas ideas en el cuadro.

CUADRO DE PLANIFICACIÓN DE VENTAS

Mi nombre	Nombre del Adulto	Clientes posibles	Meta personal	Meta de ventas

La meta del grupo es:

¿Qué es una meta?

Pregunte a las niñas: ¿Quién de ustedes sabe qué es una meta? Si alguna de las niñas levanta la mano o responde que lo sabe, pídale que explique al grupo qué es una meta. Según las respuestas de las niñas, complete la información para que todas las Daisy puedan escuchar una definición simple. Por ejemplo: “Una meta es el punto final que pretendes alcanzar luego de realizar una planificación”.

A continuación, pregunte qué meta querrían fijar para su venta. Es posible que las niñas respondan, naturalmente, que quieren vender muchas galletas para ganar mucho dinero. Guíelas para que fijen una meta concreta, que vaya más allá del dinero. En otras palabras, ¿qué quieren hacer con el dinero obtenido de la venta de galletas?

Si las Daisy ya comenzaron a leer su “Aventura de liderazgo: El jardín florido de Daisy”, quizá quieran utilizar las ganancias para financiar un proyecto de jardín comunitario. También podrían destinar parte del dinero a la celebración de una fiesta en el jardín. O puede que tengan otro proyecto en mente. Proponga ideas a considerar, por ejemplo, usar el dinero para:

- costear un encuentro en el jardín para festejar el fin de la gran Aventura: “El jardín florido de Daisy”;
- ir de visita al jardín botánico y hacer un picnic allí;
- o costear un proyecto especial de jardín comunitario.

Haga una lista con todas las sugerencias de las niñas. Luego invítelas a hablar acerca de los proyectos de interés común. Guíelas para que reduzcan la lista a algunas posibilidades principales y luego, si es posible, a un único proyecto principal. En esta discusión, probablemente habrá avances y retrocesos, e incluso es posible que no se llegue a una conclusión en la sesión de ese día. Pero procure al menos que las niñas logren concentrarse en dos o tres ideas de proyectos, para concretar así sus metas.

A continuación, invítelas a que calculen cuántas cajas de galletas piensan que deberían vender para poder llevar a cabo su proyecto. Puede que la respuesta sea muy general, como “muchas”. Guíelas para que den una respuesta más exacta y para que calculen lo mejor posible cuántas cajas de galletas deben vender para financiar estos “proyectos principales”. Por ejemplo, si uno de los proyectos principales es cultivar un jardín florido en un parque local, guíelas para que realicen un intercambio de ideas y escriban una lista de los suministros y materiales necesarios:

- Al lado de cada artículo, escriba un costo estimado.
- Luego guíe a las Daisy para que trasladen estos costos a la cantidad de cajas de galletas que venderán. (Utilice este “tiempo de aprender” para hablar con las Daisy acerca del precio de cada caja de galletas. Explíqueles que una parte de ese precio cubre el costo de las galletas, otra parte se destina al concilio para que financie las actividades de Girl Scouts y otra parte se entrega al grupo de las Daisy que se encargó de la venta).

Una vez que las niñas sepan cuántas cajas deben vender en equipo para financiar su proyecto, guíelas para que dividan esa cantidad, de modo que cada niña pueda fijarse una meta personal de venta.

Recuerde que las Daisy recién están aprendiendo matemáticas. Por ello, intente utilizar un lenguaje simple en sus explicaciones para que puedan comprenderlas. Podría decir: Tenemos muchas cajas para vender, pero si cada una de nosotras se encarga de vender una cierta cantidad, todos nuestros esfuerzos se unirán para poder alcanzar la meta.

- Luego de guiar a las niñas para que alcancen metas de ventas realistas, utilice el cuadro de planificación de venta de galletas para registrar las metas de cada niña. Además, todas deben escribir su propia meta de ventas (la cantidad de cajas que pretende vender) en su propio cuadro de metas.
- Analice las metas de ventas para mostrar a las niñas cuánto planea vender todo el grupo y cómo esta cantidad es igual a la meta de ventas que se fijó en equipo en un principio, luego del intercambio de ideas.

Aliente a las niñas a que hagan su mejor esfuerzo para lograr sus metas de ventas e incluso para superarlas, si lo desean. Hágalas saber que siempre es bueno superar una meta, pero de ningún modo necesario. Pídale a cada niña que lleve su cuadro de metas a su casa para mostrárselo a su familia.

Ceremonia de clausura

Para cerrar la sesión, reúna a las niñas en un Círculo de las Daisy para darse el Apretón de la Amistad. Es posible que antes de comenzar con el apretón de manos, deba recordarles cómo cruzar los brazos, el derecho sobre el izquierdo, y que sujeten las manos de las niñas a sus lados. Para darle un toque especial, sugiera a cada niña que pida un deseo para la venta de galletas del equipo a medida que pasan el apretón.

Luego, informe a las niñas que en su próximo encuentro conocerán las galletas Girl Scouts un poco mejor, ya que aprenderán cómo deben hablar acerca de éstas con los clientes. Anímelas a que lean el cuento “Un rico negocio para niñas listas” una vez más con sus familias y que echen un vistazo a las páginas de actividades de la Prueba del sabor. Allí también encontrarán imágenes de algunas de las galletas Girl Scouts más conocidas.



Un avance de la sesión 2

Para continuar con la temática de merienda Postres del mundo, conéctese con la Red de Amigos y Familiares de las Daisy para saber quién puede contribuir con un postre en la próxima sesión. Teniendo en cuenta el enfoque de la sesión (que las Daisy practiquen cómo hablar con los clientes acerca del producto y de la venta), usted podría sugerir que los voluntarios elijan galletas de algún lugar mundo en lugar de postres más elaborados. O, si todas las familias pueden colaborar y comprar algunas galletas Girl Scouts, aproveche la

Hora de la merienda para que las niñas prueben las galletas que luego venderán. Cualquiera sea el postre que se elija, procure utilizarlo tanto para las actividades de Degustación como para la Cuenta regresiva de las galletas.

Sesión 2: Una vendedora hábil conoce su producto

Meta

Las niñas se familiarizan con las galletas que venderán y aprenden cómo hablar acerca de éstas con los clientes. (Es una buena idea incorporar una visita a un panadero inmediatamente antes o después de esta sesión).

- Ceremonia de apertura: Las galletas favoritas de las Daisy
- Hora del cuento “Un rico negocio para niñas listas” y Debate
- Hora de la merienda: Cuenta regresiva de las galletas y Degustación
- Cómo ser una vendedora habilidosa
- Ceremonia de clausura
- Un avance de la sesión 3: Elección de una delicia con galletas (opcional)
- Hojas de actividades para el momento de diversión familiar: “Qué contiene una galleta”, “Cómo ser una vendedora habilidosa”.

Preparar con antelación

Degustación de galletas Girl Scouts: Si su Red de amigos y familiares colaboraron para comprar galletas para probar en la Hora de la merienda, prepárelas para exhibirlas. Puede dejarlas en sus propias cajas o colocarlas en platos. Si las coloca en platos, córtelas en dos o en cuatro partes para que las niñas puedan probar todas las variedades. Procure que las partes queden juntas, formando una galleta completa, porque también las utilizará para la actividad “¡A contar y probar galletas!”. (Si las familias prefieren realizar la prueba de sabor en sus casas con sus Daisy, se pueden utilizar para el conteo las cajas de las galletas, otros objetos pequeños o las galletas internacionales de la Hora de la merienda).

Ceremonia de apertura: Las galletas favoritas de las Daisy

Reúna a las niñas en el Círculo de las Daisy y desles la bienvenida a esta segunda sesión de galletas de las Daisy. Pregúnteles si alguna recuerda la ceremonia de apertura de la última reunión (la primera reunión de galletas). Si responden que no, recuérdelas que en esa ceremonia cada una le contó al resto del grupo cuál es su postre favorito. Luego explíqueles que ese día continuarán hablando acerca de los postres y que se centrarán en uno en particular, que probablemente todas conocen y que les encanta. Pida a las niñas que adivinen cuál podría ser este postre especial. Si es necesario, proporcíóneles algunas pistas como éstas:

- Estos postres son tan pequeños que pueden entrar en la palma de la mano.
- Puedes encontrar estos postres en cualquier forma y sabor.
- Algunos de estos postres tienen forma de personas (pan de jengibre).
- Algunos llevan trocitos de chocolate.
- Algunos están decorados con glaseado.

Una vez que las niñas hayan adivinado de qué postre está hablando (o si finalmente se los dice), hágalas saber que en el mundo, así como se comen todo tipo de postres, también se comen todo tipo de galletas. Pídale que mencionen algunas galletas que conozcan.

Según las respuestas de las niñas, complete el debate para que las niñas sepan que existen distintas variedades de galletas: desde las simples galletas de azúcar y las pesadas galletas de manteca hasta las delicadas obleas y galletitas livianas o las galletas clásicas, como las que llevan trocitos de chocolate.

Luego comparta con ellas algunos detalles acerca de su galleta favorita (cómo se llama, a qué sabe, dónde fue creada y quizá incluso recuerda dónde la probó por primera vez). Luego invite a las niñas a que se turnen para hablar acerca de su galleta favorita.

Hora del cuento y debate: “Un rico negocio para niñas listas”

Informe a las niñas que van a terminar con la lectura del cuento “Un rico negocio para niñas listas” para ver qué sucede con Cora, Chandra, Campbell y sus flores amigas.

Primero, pregunte a las Daisy si recuerdan dónde dejaron la lectura del cuento. Si nadie responde, recuérdelas que Cora, Chandra y las flores estaban hablando acerca de cómo las niñas se prepararían para vender galletas Girl Scouts este año, tal como lo hará el grupo de Girl Scouts. Explíqueles que las flores y las niñas comenzaron a hablar también de la importancia de conocer el producto que se venderá y de cómo brindar un buen servicio al cliente. (Si lee todo el cuento en la primera sesión, sólo debe avanzar a la actividad de la Cuenta regresiva de las galletas).

Hora de la merienda: ¡A contar y probar galletas!

Puede que haya decidido que las niñas prueben galletas Girl Scouts durante la Hora de la merienda. O bien, para mantener la temática “mundial”, puede que las niñas prueben galletas de todo el mundo. De cualquier manera, dé comienzo a la degustación con una actividad de conteo simple y divertida:

- Invite a las niñas a que, individualmente o en equipo, cuenten la cantidad de galletas en exhibición. Para ello, deben contar cuántas de cada una de las variedades de galleta pueden ver.
- Recuérdeles que al contar, no deben tocar las galletas. (Utilice este “momento para la enseñanza” para hablar acerca de la importancia de mantener la comida limpia, lo cual implica que no deben tocar la comida con las manos a menos que planeen comerla).
- Anote las cuentas en una pizarra, un pizarrón o en un gran trozo de papel.
- Si hay diferencias entre las cuentas de galletas que realizaron las niñas, invítelas a que cuenten por segunda vez para verificar los totales una vez más.
- Cuando el conteo finalice, guíe a las niñas para que sumen la cantidad total de galletas (o de cajas) en exhibición. Para ello deben sumar los totales de cada variedad de galleta.

A continuación, invite a las niñas a que se turnen para probar las galletas en exhibición. Hágales saber que una vez que todas hayan probado cada una de las variedades, se reunirán para discutir cómo describirían las galletas a sus clientes potenciales.

En el gran “cuadro de las galletas” que utilizó para la cuenta regresiva, tache cada una de las galletas a medida que las niñas las prueban. Indique a las niñas que también tachen cada galleta en la correspondiente página de actividades de la Prueba del sabor en sus cuentos “Un rico negocio para niñas listas”, donde también pueden dibujar o escribir qué opinan de cada galleta. Anime a las niñas a que utilicen los espacios en blanco en sus cuadros para que dibujen cualquiera de las galletas que probaron y de las que no haya imágenes.

¡Galletas a montones!

Puede que a las Daisy les interese saber que todos los años, la oficina central de Girl Scouts en Nueva York celebra una fiesta de galletas en la que se sirven galletas de todo el mundo. Estas galletas son enviadas por correo por las hermanas Girl Scouts (miembros de USA Girl Scouts Overseas) que viven en distintas partes del mundo. Las galletas más populares de la fiesta por lo general tienen un ingrediente en común: ¡el chocolate! (Puede pedirles a las niñas que intenten adivinar cuál es ese ingrediente popular). En la fiesta generalmente se presentan galletas de chocolate de países tan lejanos como Alemania y Japón. Una de las galletas más “chocolatosas” de la fiesta es un macarrón de chocolate que proviene de Francia. Pregunte a las Daisy a cuántas de ellas les gustan las galletas de chocolate.

Charla sobre el servicio de atención al cliente

Tal vez conozca a algunas Girl Scouts adolescentes que hayan vendido galletas Girl Scouts. Puede invitarlas a un encuentro de niñas Daisy para contar situaciones que hayan vivido en su experiencia con el servicio de atención al cliente.

Luego invítelas a que describan a las otras niñas del grupo la galleta que más les gustó. Incluso puede pedir a las niñas que desempeñen los papeles de clientes y de vendedoras. Una de las niñas le hace una pregunta al grupo acerca de una galleta en particular y las demás se turnan para proponer respuestas. Estos son dos ejemplos:

Un “cliente” dice: Veo que este año ofreces una variedad de galleta que nunca he probado, la _____. ¿Cómo es?”

La “vendedora” responde diciéndole al cliente lo que sabe acerca de la nueva galleta.

Un cliente pregunta: “¿Cuál es tu favorita?”

La vendedora responde con una descripción del sabor de la galleta.

Escriba las descripciones hechas por las niñas de las galletas en la tabla de galletas. Cuando todas hayan hablado de su galleta favorita según la prueba de sabor, revise nuevamente la tabla y hable con las niñas acerca de cómo describieron las galletas. Pregunte:

- ¿Estamos todas de acuerdo en una única manera de describir cada galleta?
- ¿O existe más de una manera de describir una galleta?
- ¿Y si el cliente hace la pregunta de otra forma? ¿Ustedes responderían diferente?
- ¿Pueden pensar en alguna razón por la cual describirían una galleta de maneras diferentes en distintas situaciones?

Cómo ser una vendedora habilidosa

Hágales saber a las niñas que ya poseen un conocimiento acabado del producto. Probaron las galletas y hablaron sobre ellas. Recuérdeles a las niñas la importancia de “conocer tu producto”, como dice Daisy en el cuento “Un rico negocio para niñas listas”.

Después, explique que, en Girl Scouts, “conocer tu producto” no sólo significa contar con información sobre las galletas. Significa conocer todas las cosas buenas que las galletas proporcionan a la experiencia Girl Scouts. Hágales saber a las niñas que es importante poder hablar con los clientes acerca de la razón por la cual venden galletas.

Indíqueles las razones principales de la venta de galletas Girl Scouts, como:

1. Pagar los costos de actividades de Girl Scouts para todas las Girls Scouts de nuestra zona.
2. Pagar los costos de proyectos especiales para nuestro grupo de Girl Scouts Daisy.
3. Pagar los costos de proyectos comunitarios que realizará nuestro grupo de Girl Scouts Daisy.
4. Aprender habilidades nuevas.

Después, cuénteles a las Daisy que sus clientes quizá deseen saber qué están aprendiendo con la venta de galletas y qué planean hacer con el dinero que ganen. Según el intercambio de ideas realizado por usted y las niñas durante la primera sesión, guíe a las niñas para que puedan explicar las habilidades nuevas que estén practicando y los proyectos más importantes que esperan emprender con su grupo.

Invite a las niñas a dedicar algo de tiempo en casa con sus familias haciendo la hoja de actividades “Cómo ser una vendedora hábil con los clientes” que se encuentra en el cuento “Un rico negocio para niñas listas”.

Cómo obtener la contribución de los clientes

Después, hágales saber a las niñas que los clientes pueden ser una gran ayuda para ellas, no sólo como compradores de galletas. Explíqueles que los clientes pueden brindarles buenas ideas para los proyectos comunitarios y sobre cómo administrar un negocio.

Pídale a cada niña que pregunte a sus clientes si participan de alguna manera en un negocio. Si es así, aliente a las Daisy a que pregunten al cliente cómo es su negocio y qué rol cumple en él.

También aliente a las niñas a que les pidan que contribuyan con sus más brillantes ideas sobre proyectos comunitarios que las Daisy puedan emprender con el dinero de la venta de galletas. Motive a las niñas a que compartan estas ideas con todo el grupo en la próxima reunión de las Daisy. Infórmeles que hay una hoja de actividades llamada “Lo que mis clientes me dijeron” incluida en el cuento “Un rico negocio para niñas listas” donde pueden escribir las ideas más brillantes que aportaron sus clientes.

Ceremonia de clausura: Apretón de la amistad

Continúe esta tradición de Girl Scouts con un pequeño cambio: Mientras pasan el apretón, las niñas manifestarán cuáles son sus expectativas al comienzo de la venta de galletas.

Después, deséales éxito como vendedoras de galletas. Recuérdeles que les pidan ideas para proyectos comunitarios a sus clientes y que traigan esas ideas para compartir en la próxima reunión de niñas Daisy.

Un avance de la sesión 3:

Si continúa con la temática de merienda Postres del Mundo, conéctese con la Red de Amigos y Familiares de las Daisy para saber quién puede contribuir con un postre en la próxima sesión. O bien, si los familiares de las Daisy desean colaborar comprando cajas de galletas, las niñas tal vez quieran intentar preparar una “delicia con galletas” Girl Scouts para demostrar las distintas maneras en que las galletas Girl Scouts se convierten en postres más elaborados. Tal vez podrían simplemente espolvorear galletas desmenuzadas sobre pequeñas raciones de helado o de yogur de vainilla. O tal vez quieran hacer algo más elaborado. Aquí presentamos algunas ideas sencillas para que las niñas lleven a cabo con la supervisión de un adulto:

Tartaletas de fresa en miniatura:

Coloque una galleta de mantequilla en una placa y agréguele crema batida arriba. Después, coloque una capa de fresas rebanadas sobre la crema. Finalmente, agregue una pequeña cucharada de crema.

Emparedados de helado en miniatura:

El tamaño pequeño de estos “emparedados” es ideal para las Daisy y evitará que consuman demasiado azúcar. Coloque una ligera capa de helado cremoso sobre una galleta Girl Scouts y agregue otra galleta Girl Scouts arriba. Las niñas pueden utilizar su galleta favorita, la variedad de galleta que creen que venderán más o cualquier combinación posible, según lo que haya disponible. Si las niñas pueden elegir las galletas de una amplia selección, recuérdelas que las dos partes del emparedado no necesariamente deben ser iguales.

Nueva alternativa para galletas de chocolate y malvavisco:

Utilice los ingredientes de las galletas de chocolate y malvavisco clásicas, excepto la galleta. Corte los malvaviscos en trozos pequeños para que puedan utilizarse sin necesidad de calentarlos o derretirlos. Deje que las niñas decidan qué galleta desean utilizar. Para un toque nutritivo, agregue un aro o una rodaja de fruta que elijan las niñas. Los aros de piña o las rodajas de durazno, de banana o de fresa son buenas opciones.

Sesión 3: El servicio de atención al cliente y la Ley de Girl Scouts

Meta

Las niñas conversan acerca de cómo van sus ventas y reflexionan sobre cómo un buen servicio de atención al cliente se relaciona con la Ley de Girl Scouts. Además, comparten todas las ideas para proyectos comunitarios que han reunido de sus clientes. (Organizar una visita para conocer a un banquero, antes o después de esta sesión, sería lo ideal.).

- Ceremonia de apertura: Los momentos más dulces de las “Un rico negocio para niñas listas”
- El servicio de atención al cliente y la Ley de Girl Scouts
- El servicio de atención al cliente en acción
- Hora de la merienda: Una verdadera delicia con galletas Girl Scouts
- Ceremonia de clausura

Hojas de actividades para el momento de diversión familiar

“Cómo ser una vendedora habilidosa con los clientes”, “Los grandes bancos y las alcancías”, “Esta pequeña alcancía ahorra dinero”, “Ahorro inteligente”

Ceremonia de apertura:

Los momentos más dulces de “Un rico negocio para niñas listas”

En esta instancia, las niñas ya habrán oído el cuento completo de “Un rico negocio para niñas listas”. Reúna a las niñas en el Círculo de las Daisy y pídale que se turnen para que cada una diga cuál es su parte favorita del cuento. Si alguna de las niñas menciona que su parte favorita fue aquella en la cual las flores hablan sobre el servicio al cliente, aproveche esto como punto de partida para hablar de “El servicio de atención al cliente y la Ley de Girl Scouts”. Si ninguna de las niñas menciona esa parte, puede mencionarla usted como su favorita, y después pase a la próxima actividad.

El servicio de atención al cliente y la Ley de Girl Scouts

Recuérdelos a las niñas que en el cuento “Un rico negocio para niñas listas”, Daisy, Sunny y Lupe dicen que un buen servicio al cliente es muy importante. Guíe a las niñas a través de las partes de la Ley de Girl Scouts que representan Lupe (honrada y justa) y Sunny (cordial y servicial).

Pregúnteles a las niñas qué significaría ser honrada, justa, cordial y servicial en la venta de galletas.

Para hacer que la conversación fluya, podría presentarles algunas situaciones como las que se describen a continuación. Hable acerca de las diversas elecciones que se describen y pídale a las niñas que elijan la respuesta que les parece más adecuada.

¿Qué hace que una elección sea buena o no tan buena?

¿Cuál de las elecciones realmente demostraría que sabes poner en práctica la Ley de Girl Scouts?

Una clienta desea comprar tres cajas de galletas. Te da el dinero.

¿Qué debes hacer para ser cordial y servicial?

1. Decir: “Lo siento. No sé cómo encargarme del dinero”.
2. Tomar su dinero y agradecerle. Después le das el dinero al adulto que trabaja contigo.
3. Consultar al adulto que trabaja contigo y preguntarle: “¿Qué debo hacer?”

Un cliente quiere cinco cajas de galletas de menta y chocolate, y sólo tienes tres para venderle. ¿Qué debes hacer para ser cordial y servicial?

1. Decir: “Lo siento, sólo tengo tres para venderle”.
2. Decir: “Lo siento, no tengo esa cantidad. ¿Puedo venir a ofrecerte el año que viene?”
3. Decir: “Sólo me quedan tres cajas. ¿Desearía comprarlas y probar otra variedad de galleta?”

El servicio de atención al cliente en acción

A continuación, invite a las niñas a que hablen sobre cómo “atendieron” a sus clientes cuando salieron a vender galletas con su compañero adulto.

Haga una lista de ideas para proyectos comunitarios que las niñas hayan conseguido. Después, muéstrelas la lista del intercambio de ideas de la sesión 1. Pregunte algo como: ¿Alguna de estas nuevas ideas de sus clientes les gusta más que nuestras ideas anteriores? ¿Qué nuevas ideas para proyectos les gustaría llevar a cabo?

Hora de la merienda: delicias con galletas Girl Scouts

Según la merienda elegida de su grupo, reúna a las niñas para preparar una delicia especial con galletas Girl Scouts o para probar un postre de alguna parte del mundo.

Ceremonia de clausura

Reúna a las niñas en el Círculo de las Daisy e invítelas a participar en un Apretón de la Amistad. Mientras pasan el apretón, pídale a cada niña que diga qué disfrutó más de la experiencia de charlar con los clientes.

Un avance de la sesión 4:

A medida que se acerca el momento de entregar las galletas, tal vez pueda reunir una muestra de cajas de galletas para crear una exhibición o hasta un “depósito” simulado. Esto les dará a las niñas la oportunidad de practicar el conteo y la clasificación de los pedidos de clientes para garantizar entregas sin complicaciones ni equivocaciones. Traiga la mayor cantidad de cajas posible a la sesión 4. También tenga a mano una variedad de monedas y billetes para la actividad “Haciendo cálculos”.

Sesión 4: En busca de una excelente distribución de galletas

Meta

Las niñas ponen en práctica sus habilidades matemáticas y contables para lograr una buena distribución de todos sus pedidos de galletas.

- Ceremonia de apertura: Las historias favoritas de la venta de galletas
- Cuentas para la vida
- Haciendo cálculos
- Decídete por una merienda saludable
- Ceremonia de clausura: Cuentas de deseos

Hojas de actividades para el momento de diversión familiar:

“Lo que mis clientes me dijeron”

“¿Cumplí mis metas de la venta de galletas?”

Preparar con antelación

Prepare una exhibición o un “depósito simulado” con cajas de galletas o con objetos similares..

Ceremonia de apertura: Las historias favoritas de la venta de galletas

En esta instancia, las niñas ya habrán recorrido la ciudad para vender sus galletas y habrán logrado casi todos los requisitos para ganarse el Prendedor "Cookie". Invite a las niñas a reunirse en un Círculo de las Daisy para compartir sus partes favoritas de la venta de galletas. Comience hablándoles acerca de su parte favorita de la venta de galletas y luego, pídale que recorran el círculo y que compartan dos cosas: su “momento de la venta” favorito y qué parte de la Ley de Girl Scouts pusieron en práctica con mayor frecuencia durante la venta.

Si no se les ocurre ningún momento favorito, ayúdeles con algunas preguntas como:

- ¿Qué les gustó más de la experiencia de conocer clientes?
- ¿Recuerdan a algún cliente que les haya hecho preguntas sobre las galletas o sobre Girl Scouts?
¿Qué les preguntaron?
- ¿Algunos clientes les hablaron sobre las galletas?
- ¿Algunas clientas les hablaron sobre lo que hicieron cuando fueron Girl Scouts? ¿Qué les gustó más: hablar con clientes o contar cajas y galletas? ¿Por qué?

Aprender a hacer cálculos

A continuación, dirija la charla al tema de la habilidad para contar cantidades. Ponga de relieve que las niñas utilizaron su capacidad para contar cantidades durante la venta de galletas; esta es una habilidad que utilizarán durante toda la vida. Invítelas a pensar con qué frecuencia cuentan cosas. Pregunte: ¿Alguna de ustedes deben contar apenas se despiertan? ¿De qué manera?

Para destacar todos los momentos en los cuales es útil la habilidad de contar, tal vez pueda utilizar como ejemplo un día típico de su vida. Proponga algunos de los momentos en los que debe contar, como:

- el desayuno, cuando debe contar las rodajas de pan para hacer tostadas;
- el envío de cartas en el correo, cuando debe contar estampillas;
- la ida al trabajo, cuando debe contar monedas para el boleto de autobús.

Después, dirija la conversación nuevamente al tema de la venta de galletas. Pregunte: ¿Qué deben contar cuando participan en una venta de galletas?

Según las respuestas de las niñas, termine de dar toda la información para que todas sepan que deberán contar:

- la cantidad de cajas de galletas que pide cada cliente;
- la cantidad de cajas que se entregará a los clientes;
- la cantidad total de cajas que vende cada niña;
- la cantidad total de cajas que vende su equipo de Girl Scouts Daisy.

Informe a las niñas que tal vez deban hacer otro tipo de cuentas: Pueden ayudar a sus compañeros adultos de ventas a contar el dinero que se cobró durante la venta de galletas.

A continuación, invite a las niñas a ver la exhibición de cajas de galletas y a que se turnen para contar la cantidad de cajas. Si creó un cuadro de tamaño grande que muestre todas las variedades de galletas (similar al cuadro pequeño incluida en la versión del cuento para las niñas), utilice las diversas columnas para registrar la cantidad de cajas a medida que las niñas las cuentan. Luego, en grupo, vean los resultados.

Pregunte: ¿Todos contaron la misma cantidad de cajas? Si no fue así, pídale a las voluntarias que recuenten las variedades en las que se obtuvieron cantidades distintas. Continúe con el recuento hasta que todo el equipo esté de acuerdo con la cantidad.

Hagamos cálculos

Haga que las niñas observen varias monedas: de uno, cinco, diez y veinticinco centavos, y que también observen varios billetes, desde el de \$1 al de \$20. Pregunte:

- ¿Cuál es la moneda más pequeña (en cuanto al tamaño)?
- ¿Cuál es la moneda que representa la menor cantidad de dinero?
- ¿Qué moneda utilizaron más en la venta de galletas? ¿Sabes por qué?
- ¿Tuvieron que utilizar muchos billetes de un dólar durante la venta de galletas?
- ¿Cuál es el billete más grande que un cliente les dio a ustedes o a sus compañeros adultos?

Decídete por una merienda saludable

Recuérdelas a las niñas la lista de postres favoritos que realizaron juntas en la sesión 1 y muéstrela al grupo. Guíe a las niñas para que elijan una delicia dulce, pero a la vez nutritiva, y que no requiera cocción, que les gustaría preparar juntas en la sesión 5 para celebrar todos sus logros durante el Programa de actividades de galletas. Puede comenzar pidiéndoles a las niñas que nombren ingredientes comunes en sus postres favoritos. Luego guíelas a que piensen cómo pueden tomar esos ingredientes comunes y hacer una delicia simple, rica y saludable. Estas son algunas ideas:

- Si a las niñas les gusta la fruta y el helado, pueden preparar **Helados de sandía**: con una cuchara para helados, las niñas pueden hacer bolitas de sandía y colocarles yogur, coco, confites u otros ingredientes decorativos para cubrir.
- Si a las niñas les fascinó el pastel de manzana, tal vez deba tener en cuenta las **Exquisiteces de manzana**: esparza una capa de helado sobre una rodaja de manzana y coloque otra rodaja arriba. Enfríe la preparación para que se endurezca antes de servir.
- Si la elección principal de las Daisy fue la torta de coco, tenga en cuenta preparar **Frutas cubiertas con coco**: reboce trozos de piña, melón, durazno o de otras frutas “húmedas” en coco; acomode las preparaciones en una fuente y sirva.
- Si las niñas definitivamente son amantes del chocolate, intente usar este ingrediente como un toque especial, en algo como el **Postre helado de frutas con llovizna de chocolate**: coloque capas de yogur y de frutas frescas cortadas en trozos pequeños en vasos. Salpique con salsa de chocolate.

Si las niñas visitaron a algún panadero durante la venta de galletas, tal vez pueda invitarlo a acompañar a las niñas en la sesión de elaboración de delicias.

Ceremonia de clausura: Cuentas de deseos

Continúe con la tradición de cerrar la sesión con un Apretón de la Amistad. Esta vez, mientras las niñas pasan el apretón, pídale a cada una que le diga al grupo una cosa especial que le gustaría contar algún día.

Sesión 5: Las vendedoras de galletas celebran

Meta

A medida que las niñas reflexionan acerca de su experiencia con la venta de galletas, discutirán las habilidades que desarrollaron y las formas de utilizarlas en su vida cotidiana. Las niñas obtienen el Prendedor "Cookie" de esta temporada y celebran sus logros con su propia creación dulce.

- Ceremonia de apertura: Habilidades comerciales para la vida
- Cómo hacer una delicia rica y saludable
- Obtención del Prendedor "Cookie"
- Hora de la fiesta: Las Daisy disfrutan su propia creación
- Para las Daisy de primer año: ¿Cuál es la próxima actividad de "Un rico negocio para niñas listas"?

Actividad para el momento de diversión familiar: Cuente algo más sobre lo que sucederá próximamente en "Un rico negocio para niñas listas"

Ceremonia de apertura: Habilidades comerciales para la vida

Reúna a las niñas en el Círculo de las Daisy y déles la bienvenida a este último encuentro del Programa de actividades de galletas. Dígales que está muy orgullosa de sus logros: el trabajo en equipo, la planificación, la fijación de metas y el excelente trabajo que realizaron para cumplir con sus metas personales y con sus metas de la venta.

Explíqueles que hoy comenzarán compartiendo con el grupo qué habilidad aprendieron o mejoraron durante la experiencia de la venta de galletas. Motive a las niñas al informarles acerca de una habilidad que usted mejoró durante la venta de galletas. Luego invite a las niñas a turnarse para contarle al grupo acerca de su nueva o mejorada habilidad.

Cómo hacer una delicia rica y saludable

Reúna a las niñas para preparar la delicia dulce y saludable, que no requiera cocción, que eligieron en la última sesión. Asegúrese de destacar que las niñas están preparando las delicias ellas mismas y que hay una gran diferencia entre éstas y las que se preparan en grandes panificadoras, como las que elaboran las galletas Girl Scouts que se envasan y se venden a muchísima gente. Si su grupo visitó a algún panadero, recuérdelas a las niñas todo lo que vivieron en esa visita.

Obtención del Prendedor “Cookie”

Antes de que las niñas celebren comiendo sus delicias recién hechas, infórmeles que es hora de que obtengan el Prendedor “Cookie” y reúnalas nuevamente en un Círculo de las Daisy. Explíqueles que, en esta ceremonia de entrega de distintivos, compartirán cómo planean utilizar sus habilidades comerciales en sus vidas y también hablarán sobre la forma en que su habilidad se relaciona con la Ley de Girl Scouts. Comience contándoles cómo utilizará usted su habilidad nueva y mejorada (la cual compartió con las niñas durante la ceremonia de apertura) y con qué parte de la Ley de Girl Scouts se relaciona más esta habilidad. Invite a cada niña a hacer lo mismo, a medida que les otorga el prendedor. Hágales saber a las niñas que pueden contarle al grupo cómo utilizarán su nueva habilidad donde crean que será útil: en casa, en la escuela, o en cualquier otro lugar que forme parte de sus vidas cotidianas.

Hora de la fiesta: Las Daisy disfrutan su propia creación

Cuando hayan obtenido sus distintivos, podrán comer su delicia casera y saludable, ¡y celebrar!

¿Cuál es la próxima actividad de “Un rico negocio para niñas listas”?

Si en su grupo de niñas Daisy hay niñas de nivel preescolar, hágales saber que venderán nuevamente galletas como Girl Scouts Daisy el año próximo. Además, se les contará una parte totalmente nueva del cuento “Un rico negocio para niñas listas”. Invite a las niñas a especular sobre lo que podría llegar a pasar en el jardín florido de Daisy. (Puede hacerlo mientras disfrutan de su merienda, antes o después).

Pregunte: ¿Qué creen que pasará cuando Cora, Chandra y Campbell comiencen a vender galletas?

Mantenga un registro de las ideas de las niñas acerca del cuento para utilizarlas el año próximo y para hablar sobre éstas nuevamente cuando aparezca la segunda parte de “Un rico negocio para niñas listas”. Éste será el verdadero final del cuento.